

Reklamační protokol

Kupující:

Jméno a příjmení*:	
Ulice a číslo*:	
Město*:	
PSČ*:	
Telefon*:	
E-mail:	
IČO:	DIC:
IČ DPH:	

Prodávající:

Jméno a příjmení: Green Art Shop s.r.o.	
Ulice a číslo: Pustá dolina 14046/13	
Město: Prešov	
PSČ: 080 01	
Telefon: 0907 681764	
E-mail: zahradaonline@gmail.com	
IČO: 47 364 319	DIC: 2023842326
IČ DPH: SK2023842326	

Tímto reklamuji níže uvedené zboží s popisem závad.

Zboží bylo zakoupeno prostřednictvím internetové stránky:

Číslo faktury:

Dne:

Reklamované zboží:

--

Popis vady, předmět reklamace:

--

Prílohy: reklamační protokol reklamované zboží kopie dokladu o koupi iné

.....

.....

Navrhuji, aby byla moje reklamace vyřízena následujícím způsobem:

výměnou zboží opravou zboží vrácením peněz slevou z kupní ceny iné:

IBAN a SWIFT:

V

dne.....

podpis:

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající)

Vámi uplatněná reklamace byla vyřízena následovně:

výměna zboží oprava zboží vrácení peněz sleva z kupní ceny iné:

nebyla uznána

Na základě písemného odborného posouzení / ze dne (nebo jiné)

--

Poznámky:

Reklamace byla doručena dne:

Reklamace byla vyřízena / zamítnuta dne:

Reklamaci vyřizoval (jméno, příjmení, tel. č., e-mail)

Pokud byla reklamace zamítnuta, můžete se obrátit o provedení odborného posouzení na:

Číslo reklamace:

Datum zaslání výsledku řízení:

Razítko a podpis